



ALLEGATO 1

DISCIPLINARE ORGANIZZATIVO

Art. 1 – Oggetto

1. Il presente Disciplinare costituisce parte integrante del Contratto Unitario di Servizi sottoscritto per adesione da ciascun Ateneo e definisce, in coerenza con quanto previsto dal Contratto medesimo, il quadro organizzativo generale relativo alla messa a disposizione dei servizi e dei contenuti di supporto al Semestre Aperto per l'anno accademico 2026/2027.
2. Il Disciplinare individua le principali modalità di accesso e fruizione dei servizi, i criteri generali di uniformità dell'erogazione.
3. Il presente Allegato ha natura tecnico-organizzativa e non introduce obblighi ulteriori rispetto a quelli previsti dal Contratto Unitario di Servizi, limitandosi a precisare le modalità generali di funzionamento del modello di erogazione dei servizi.
4. Il presente Disciplinare si applica a tutte le sedi universitarie aderenti al Contratto Unitario di Servizi,

Art. 2 – Ambito di applicazione

1. I servizi oggetto del presente Disciplinare sono resi disponibili attraverso il sito dedicato www.semestreaperto-medodovet.it e riguardano, in particolare:
 - a) l'accesso alle esercitazioni pre-semestre;
 - b) l'accesso alle esercitazioni e simulazioni d'esame;
 - c) l'utilizzo dei MOOC;
 - d) l'accesso alle esercitazioni e simulazioni d'esame;
 - e) l'assistenza tecnica automatizzata, anche attraverso un sistema di FAQ strutturato, connessa alla fruizione dei servizi digitali;

Art. 3 – Modello generale di erogazione dei servizi

1. Il modello organizzativo dei servizi è improntato a criteri di uniformità, omogeneità di fruizione e parità di trattamento degli studenti sull'intero territorio nazionale.
2. Gli studenti registrati accedono ai contenuti e alle funzionalità rese disponibili attraverso il sito dedicato, di proprietà della CRUI, secondo modalità comuni ed uniformi per tutti gli Atenei aderenti.
3. Il CISIA cura la messa a disposizione dell'ambiente digitale, dei contenuti e delle funzionalità previste dal Contratto Unitario di Servizi, secondo le tempistiche e le modalità ivi definite.
4. Gli Atenei aderenti assicurano, per quanto di rispettiva competenza, il raccordo informativo con il CISIA e la diffusione agli studenti delle informazioni necessarie per l'accesso ai servizi, anche mediante pubblicazione sui propri siti istituzionali del link al sito dedicato.

Art. 4 – Accesso degli studenti e registrazione al sito dedicato

1. L'accesso ai servizi da parte degli studenti avviene, in forma libera e gratuita, mediante registrazione al sito www.semestreaperto-medodovet.it, secondo modalità uniformi sull'intero territorio nazionale.
2. La scelta della sede universitaria di riferimento non costituisce immatricolazione, non vincola lo studente quanto alla sede presso cui sostenere le prove del Semestre Aperto e non determina alcun vincolo rispetto alla successiva eventuale immatricolazione al corso di laurea magistrale a ciclo unico.
3. La registrazione consente allo studente l'accesso alle funzionalità disponibili nell'area personale e ai contenuti progressivamente resi disponibili secondo il calendario previsto per l'erogazione dei servizi.
4. L'accesso ai servizi è subordinato alla presa visione delle informazioni e delle condizioni di utilizzo pubblicate sul sito dedicato, nonché dell'informativa sul trattamento dei dati personali resa disponibile nell'ambito della procedura di registrazione.

Art. 5 – Esercitazioni pre-semestre

1. A decorrere dalla data di attivazione del sito, gli studenti registrati possono accedere, tramite la propria area personale, alle esercitazioni pre-semestre relative alle discipline di Biologia, Chimica e Fisica.
2. Tali test di autovalutazione iniziale sono finalizzate a consentire allo studente una prima attività di orientamento, autovalutazione e consolidamento delle conoscenze. Non hanno valore certificativo, selettivo o valutativo ai fini dell'accesso ai corsi di laurea, ma costituiscono esclusivamente strumenti di supporto alla preparazione e all'autovalutazione dello studente.

Art. 6 –MOOC

1. Nell'ambito dei servizi resi disponibili agli studenti sono altresì libereamente fruibili i MOOC, realizzati dal CISIA, relativi alle discipline di riferimento del Semestre Aperto ed erogati attraverso la piattaforma Federica Web Learning previa autonoma registrazione da parte degli studenti.
2. I MOOC sono organizzati in moduli tematici e sono finalizzati a supportare lo studio individuale dello studente, mediante contenuti digitali accessibili attraverso il sito dedicato.
3. La fruizione dei MOOC avviene secondo le modalità tecniche rese disponibili dal sito e non richiede ulteriori adempimenti da parte degli Atenei aderenti.

Art. 7 – Esercitazioni e simulazioni d'esame

1. A partire da settembre 2026 saranno messi a disposizione i materiali appositamente dedicati all'accompagnamento degli studenti durante il semestre aperto: esercitazioni strutturate e simulazioni complete.
2. A decorrere dal 1° settembre 2026, gli studenti registrati possono accedere ad esercitazioni strutturate con riferimento ai diversi moduli previsti dai syllabi ministeriali aggiornati.

3. Tali esercitazioni strutturate sono generate attraverso un paniere di quesiti gestito dal CISIA, composto progressivamente fino ad arrivare al termine del semestre ad un numero di circa 3.000 quesiti. Le esercitazioni, di Chimica e propedeutica biochimica, Fisica e Biologia, verranno pubblicate sul portale gradualmente, a partire dalle prime unità didattiche, che andrà progressivamente crescendo, seguendo l'articolazione in moduli dei sillabi ministeriali.
4. Ciascuna esercitazione strutturata è prodotta mediante selezione automatica e casuale dei quesiti dal relativo paniere.
5. Al termine di ciascuna esercitazione strutturata, lo studente può visualizzare, tramite la propria area personale, i risultati conseguiti secondo le funzionalità disponibili.
6. Al termine del semestre, ovvero indicativamente a partire dal 1 novembre, saranno disponibili sul portale delle simulazioni complete con composizione e tempistiche coerenti, per quanto applicabile, con il modello delle prove ufficiali previsto dalla disciplina ministeriale di riferimento.
7. Lo studente può visualizzare, tramite la propria area personale, i risultati conseguiti secondo le funzionalità disponibili.
8. Le esercitazioni strutturate e le simulazioni hanno esclusiva finalità preparatoria e di autovalutazione e non producono effetti certificativi, selettivi o valutativi ai fini dell'accesso ai corsi di laurea.

Art. 8 –Referente amministrativo e indicazioni per la fatturazione

1. Ciascun Ateneo aderente indica al CISIA un referente amministrativo per le comunicazioni relative all'esecuzione del Contratto Unitario di Servizi.
2. Il referente amministrativo costituisce il punto di contatto dell'Ateneo per le comunicazioni relative agli aspetti amministrativi, contabili e di pagamento connessi al Contratto.
3. Il nominativo del referente amministrativo e i relativi recapiti sono indicati come segue:

Nome e cognome:

Recapiti:

4. Indicazioni per la fatturazione:

Soggetto per intestazione fattura

P.IVA e Codice Fiscale

Codice Univoco ufficio per fatturazione elettronica

Art. 9 – Assistenza tecnica e gestione dei disservizi tecnici

1. Il CISIA garantisce un servizio di assistenza tecnica automatizzato, anche attraverso un sistema di FAQ strutturato, finalizzato a supportare gli studenti nella fruizione e nell'accesso dei servizi resi disponibili attraverso il sito dedicato.

2. Si accede al canale di assistenza tecnica attraverso apposito link del sito.
3. In caso di malfunzionamento del sito o dei sistemi tecnici utilizzati per l'erogazione dei servizi, il CISIA attiva le procedure di verifica e ripristino secondo le proprie modalità tecnico-organizzative.
4. Qualora il malfunzionamento incida in modo significativo sulla fruizione dei servizi, il CISIA ne dà comunicazione agli Atenei aderenti e, ove possibile, agli studenti, mediante il sito dedicato o ulteriori canali ritenuti idonei.
5. Gli eventuali disservizi tecnici sono gestiti in funzione della loro natura, estensione e incidenza sulla fruizione dei servizi, tenuto conto delle condizioni tecniche disponibili e dell'esigenza di garantire la continuità complessiva del servizio.
6. Le segnalazioni e le richieste di assistenza sono trattate dal CISIA nell'ambito dell'ordinaria gestione del servizio e possono essere utilizzate, in forma aggregata, per finalità di monitoraggio e miglioramento organizzativo.
7. Il servizio di assistenza tecnica automatizzato, anche attraverso sistemi di FAQ strutturate, fornito dal CISIA è limitato al supporto connesso alla fruizione dei servizi digitali oggetto del Contratto Unitario di Servizi e, in particolare, all'accesso e all'utilizzo delle funzionalità rese disponibili attraverso il sito dedicato.

Restano pertanto estranee al perimetro dell'assistenza CISIA le richieste relative a procedure di iscrizione, immatricolazione, gestione della carriera universitaria, partecipazione alle prove ufficiali del Semestre Aperto e, più in generale, agli adempimenti di competenza degli Atenei o delle amministrazioni istituzionalmente competenti.

Art. 10 – Titolarità dei contenuti e utilizzo dei materiali

1. I contenuti digitali, le esercitazioni, i contenuti dei MOOC, le simulazioni e gli ulteriori materiali resi disponibili attraverso il sito dedicato sono predisposti, gestiti o messi a disposizione dal CISIA nell'ambito dei servizi disciplinati dal Contratto Unitario.
2. L'accesso ai contenuti da parte degli studenti è consentito esclusivamente per finalità personali di studio, orientamento, preparazione e autovalutazione.
3. È vietata ogni forma di riproduzione, diffusione, estrazione, pubblicazione, comunicazione a terzi o utilizzo dei contenuti per finalità diverse da quelle consentite, salvo espressa autorizzazione del CISIA.
4. Gli Atenei aderenti non acquisiscono alcun diritto di titolarità sui contenuti e sui materiali resi disponibili nell'ambito dei servizi, ferma restando la possibilità di promuoverne la fruizione da parte degli studenti secondo le modalità previste dal presente Disciplinare.

11. Clausola di coordinamento

1. Per quanto non espressamente previsto dal presente Disciplinare, si applicano le disposizioni del Contratto Unitario di Servizi e degli ulteriori allegati contrattuali.
2. In caso di contrasto tra il presente Disciplinare e il Contratto Unitario di Servizi, prevalgono le disposizioni del Contratto.
3. Il presente Disciplinare deve essere interpretato secondo criteri di coerenza sistematica con il modello unitario di erogazione dei servizi, con la natura tecnico-organizzativa delle attività disciplinate e con l'esigenza di assicurare uniformità di accesso e fruizione da parte degli studenti.